

INFORMOVANÝ SOUHLAS S PROVOZNÍM ŘÁDEM AMBULANTNÍ LOGOPEDIE Poliklinika Žamberk.

1. REZERVAČNÍ SYSTÉM

Časové odstupy jednotlivých návštěv mají svou terapeutickou logiku. Především v počátečních fázích terapie jsou nutné návštěvy v častějších intervalech. Používáme proto rezervační systém. Rezervovaných termínů je více a potvrzují se, nebo upřesňují při jednotlivých návštěvách. Pokud klient nedorazí na daný termín, následující rezervované datum je automaticky zrušeno.

2 . ČASY OBJEDNÁVEK

Většina klientů požaduje co nejdřívější ranní časy objednávek, nebo co nejpozdější odpolední. Ač bychom velmi rády, nelze z kapacitních důvodů těmto požadavkům vyhovět. **Předškolní děti a děti nízkého věku musí být objednávány v dopoledním ambulantním bloku, pro školní děti jsou vyhrazeny odpolední termíny. Rodiče, jako doprovod nezletilého dítěte mají ze zákona nárok na proplacené volno (propustka).**

3. ODHLAŠOVÁNÍ

V případě, že se nemůžete dostavit, **prosíme o včasné odhlášení, jen tak můžeme uvolněný termín nabídnout čekajícím náhradníkům.** Odhlášení je možné **pouze telefonicky** nejlépe na mobil Vaší logopedky, nebo na pevnou linku. Pokud nezvedáme mobil, nemůžeme se Vám v dané chvíli věnovat a ozveme se zpět v nejbližším možném čase. **Můžete napsat i stručnou SMS. Pro odhlášení však nelze využívat e-mail.**

4. STORNO POPLATKY

Tolerujeme jednu neodhlášenou terapii, protože každý může jednou zapomenout. Při dalším zapomenutí požadujeme storno poplatky dle vyhrazeného času, viz. ceník.

5. DOPROVOD DÍTĚTE

Na logopedické kontroly **musí být osoba, která provádí logopedická cvičení i doma.** Toto je nutné k zajištění efektivity terapie a funkčního přenosu instrukcí pro následná domácí cvičení. Jen výjimečně a po předchozí domluvě lze poslat „zástup“, který pouze doprovází.

6. VČASNOST PŘÍCHODŮ

Využijte příjemného prostředí čekárny a přicházejte včas. Inspirujte se radami a pomůckami pro rozvoj Vašeho dítěte, které zde nabízíme. **Nevystavujte dítě stresu z pozdního uběhaného příchodu.** Čas Vám nemůžeme prodloužit. Z naší strany mohou nastat mírná zpoždění způsobena např. telefony pevné linky, za což se předem omlouváme.

7. SPOLUPRÁCE

Prosíme o důslednou spolupráci z Vaší strany dle našich doporučení. Bez Vašeho pravidelného domácího cvičení v doporučené frekvenci a délce, nelze zajistit úspěch. Při nespolupráci, nebo **při přerušení péče ze strany rodičů bez předchozí domluvy, je dítě po dvou měsících vyřazeno z logopedické péče.** Zahájit opět později pak nelze, protože okamžitě přijímáme nového klienta z pořadníku.

8. VYŠETŘENÍ U DALŠÍCH ODBORNÍKŮ

Např. u foniatra, neurologa, psychologa, fyzioterapeuta, nebo ORL vyšetření. Snažíme se děti zbytečně nezatěžovat, ale vývoj řeči a jazyka je tak složitý centrální systém, že v některých případech bez pohledu další odbornosti nemůžeme zodpovědně pracovat. Důvěřujte nám...

Jsem srozuměn a souhlasím s provozním řádem
(podpis rodiče, datum)